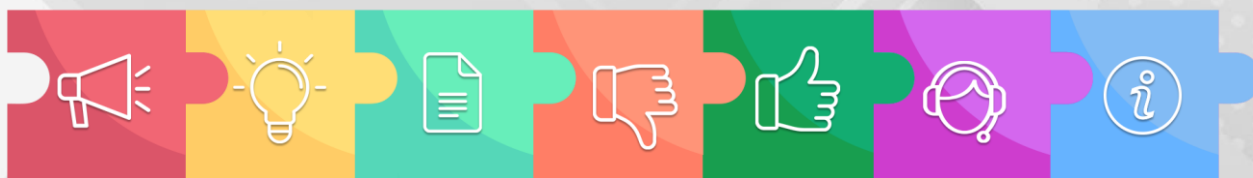




# Relatório

## Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Denúncias

Sugestões

Solicitações

Reclamações

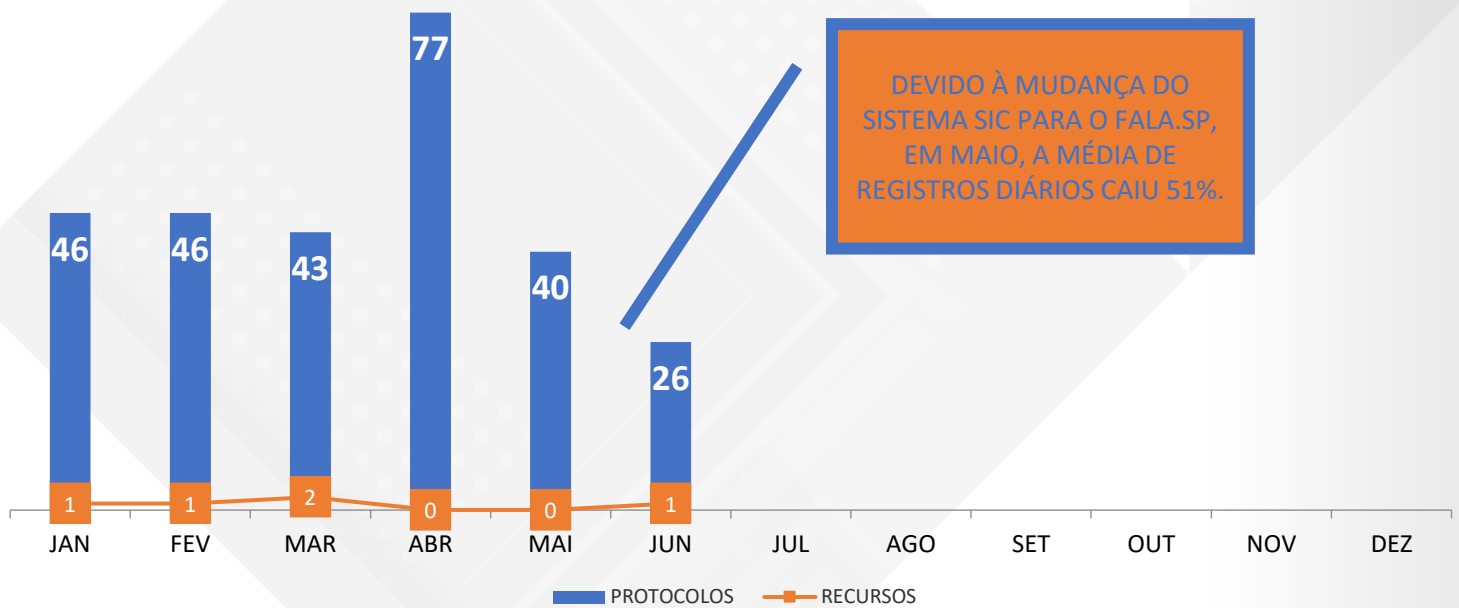
Elogios

Escuta

SIC

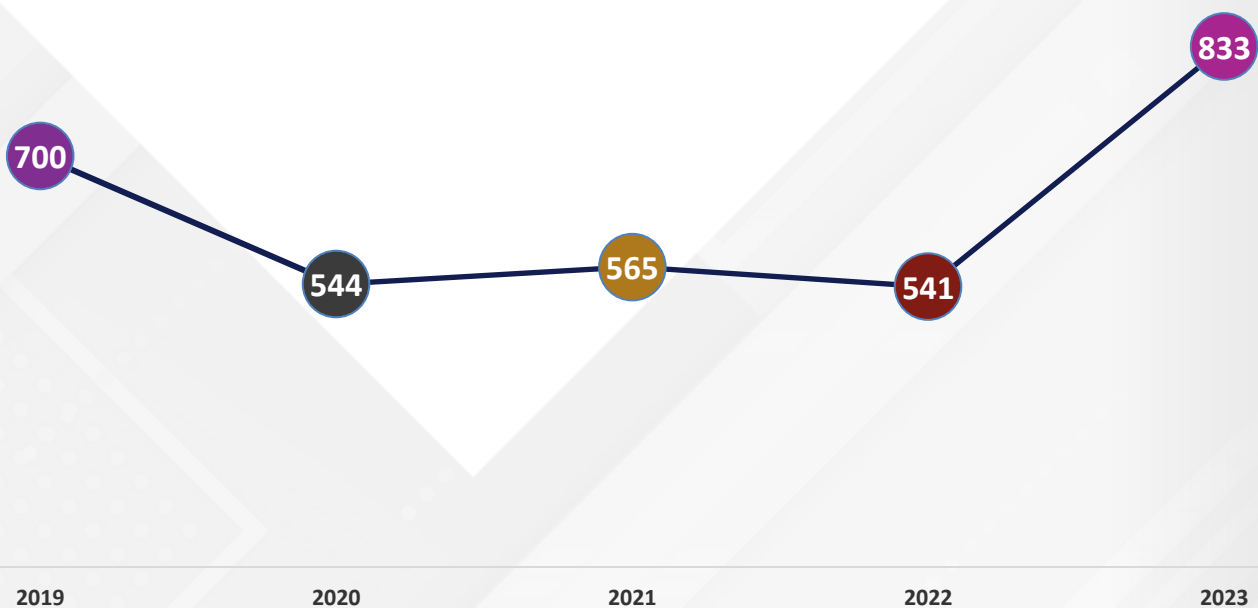
JUNHO • 2024

# PROTOCOLOS REGISTRADOS

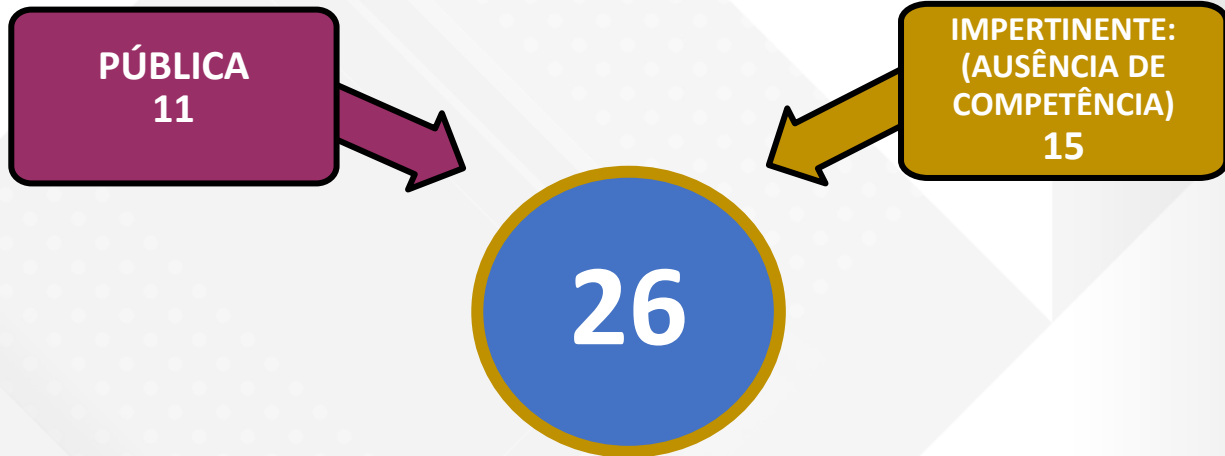


\* MÉDIA MENSAL DE 46 PROTOCOLOS REGISTRADOS NO PERÍODO

# EVOLUÇÃO HISTÓRICA



## SITUAÇÃO DOS PEDIDOS



Tempo Médio de Resposta: 4 (DIAS)

## DETALHAMENTO PEDIDOS PÚBLICOS REGISTRADOS

- 04 SEGURANÇA, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO: MOVIMENTO TRENS/PASSAGEIRO/BICICLETÁRIOS E DOCUMENTOS
- 03 FINANCEIRO: CONTRATOS
- 02 DADOS DA EMPRESA: INFORMAÇÕES GERAIS
- 01 OBRAS: PROJETOS
- 01 PEDIDO DE VISTAS: CONSULTA DE CONTRATOS

# EQUIPE OUVIDORIA

MÁRCIA APARECIDA FERNANDES BORGES LAGE

ROBERTA DE ALMEIDA REIS BARBOSA  
SOFIA ROSA DE JESUS TORQUATO  
ESTELA MOREIRA PIMENTEL  
LARIELLE SANTOS VIEIRA DE OLIVEIRA



**SÃO  
PAULO**  
GOVERNO  
DO ESTADO